Bogotá D.C., 24 de abril de 2023 C-720-MTO-030

Doctor(a)
AURA MARCELA MESA ANGULO
DIRECTORA PROYECTO
CONSORCIO FONDO DE SOLIDARIDAD PENSIONAL 2022
Bogotá, D.C.

REF: COMPONENTE CONTRACTUAL: TECNOLOGÍA / TIPO COMUNICACIÓN: SOLICITUD INFORMACIÓN - Contact Center

Cordial Saludo:

CONSORCIO AUDINTEGRAL FSP, en uso de sus facultades legales y las obligaciones contempladas en el marco del Contrato de Interventoría y Auditoria No. 720 de 2022, se permite relacionar en el presente oficio los siguientes requerimientos y/o solicitudes:

OBLIGACION EN SEGUIMIENTO:

OBLIGACIONES CON EL MINISTERIO DEL TRABAJO Y/O FONDO DE SOLIDARIDAD PENSIONAL

15.1. Un contact center de servicio al ciudadano con capacidad instalada que permita realizar monitoreo y seguimiento histórico al mismo y que incluya líneas de atención gratuita para acceso nacional, con capacidad instalada mínima para 10.000 llamadas mensuales.

REQUERIMIENTO

Suministrar las estadísticas originadas mediante la actividad a través del Contac Center durante el trimestre enero a marzo de 2023.

PLAZO ENTREGA REQUERIMIENTO

Se solicita de manera atenta, hacer la entrega de la información requerida en los siguientes cinco (5) días hábiles.

Cordialmente,

CARLOS ALBERTO PABÓN MAHECHA
Director Interventoría
RYF Consultoría S.A.S BIC
Proyectó: Ing. Aura Patricia Orozco